

■ **Иные социальные программы**

**КЭС–Холдинг
(Группа компаний «Ренова»)**

Система информирования и взаимодействия ОАО «ТГК-5» со стейкхолдерами в Республике Удмуртия

ОАО «Территориальная генерирующая компания № 5» создана в ходе реформирования энергетической отрасли и объединяет генерирующие мощности Кировской области, Удмуртской и Чувашской республик, Республики Марий Эл. Основные виды деятельности ОАО «ТГК-5» - производство тепловой и электрической энергии. В настоящее время ОАО «ТГК-5» входит в контур деятельности дивизиона «Генерация Урала» КЭС-Холдинга.

Для создания основы долгосрочной эффективной работы в отрасли, Компания использует передовые идеи и подходы к осуществлению бизнеса в сфере энергетики.

Наиболее важные факторы успешного развития бизнеса Компании:

- сильная корпоративная культура,
- всесторонний учёт потребностей клиентов,
- социально-ориентированные отношения в регионах.

В соответствии с политикой компании, для достижения доверия и взаимопонимания между всеми заинтересованными в деятельности компании сторонами ОАО «ТГК-5» придерживается следующих принципов корпоративного поведения:

Подотчетность. Предусматривает подотчетность Совета директоров его акционерам и служит руководством для Совета директоров при выработке стратегии, осуществлении руководства и контроля за деятельностью исполнительных органов ОАО «ТГК-5»;

Справедливость. Компания обязуется обеспечивать равное отношение ко всем акционерам и защищать их права. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав;

Прозрачность. ОАО «ТГК-5» обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе о финансовом положении, социальных и экологических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления, а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных сторон;

Ответственность. Компания признает права и обязанности в отношении всех заинтересованных лиц, предусмотренных действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с ними.

Стратегической целью системы корпоративной социальной ответственности в экономической сфере является достижение максимально возможного уровня экономической эффективности производства при условии соблюдения баланса общественных и частных интересов.

В 2007 году Правлением ОАО «ТГК-5» утвержден стандарт формирования корпоративной системы социальной ответственности, в основу которого положены принципы и ценности ответственной деловой практики, продекларированные Социальной хартией российского бизнеса и Глобальным договором ООН. Стандарт регламентирует процессы формирования и управления корпоративной системой социальной ответственности и социальной (нефинансовой) отчетности, закладывает основы интеграции системы КСО в действующие бизнес-процессы, устанавливает принципы социальной ответственности в деятельности компании.

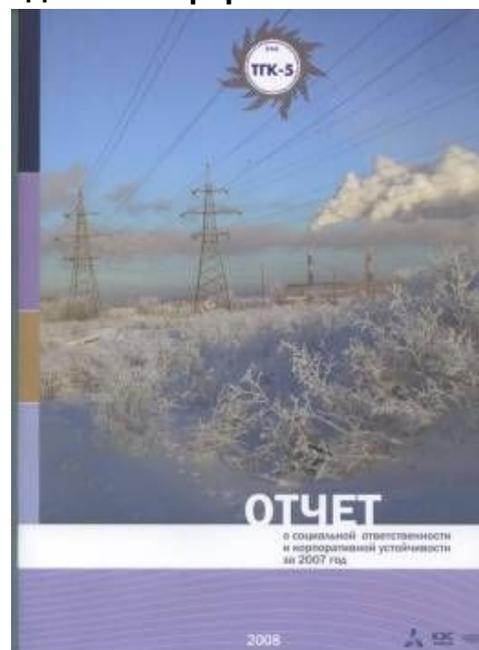
Компания рассматривает корпоративную социальную ответственность (КСО) как отвечающую специфике и уровню развития компании и регулярно пересматриваемую совокупность обязательств, добровольно и согласованно вырабатываемых с участием ключевых заинтересованных сторон, нацеленных на реализацию внутренних и внешних социальных программ и проектов. Результаты которых содействуют развитию компании (рост объемов производства, повышение качества услуг, развитие корпоративных брендов), улучшению репутации и имиджа, становлению корпоративной идентичности, а также расширению конструктивных связей с государством, деловыми партнерами, местными сообществами и гражданскими организациями.

Провозглашаемые ОАО «ТГК-5» принципы и убеждения в сфере КСО:

- компания считает социальную ответственность неотъемлемой частью своей корпоративной этики и стратегии ведения бизнеса;
- долгосрочный деловой успех компании в значительной степени зависит от благополучия окружающего сообщества, от включенности компании в социально-экономическое развитие регионов производственной деятельности.

Следование этим принципам даёт следующие результаты:

- деятельность и развитие компании, учитывающие экономические, социальные и экологические факторы, ведут к снижению предпринимательских рисков и повышают ее конкурентоспособность;
- внедрение в практическую деятельность компании международных стандартов в сфере социальной ответственности и корпоративной устойчивости способствует повышению эффективности бизнес-процессов, росту капитализации и инвестиционной привлекательности, улучшает репутацию ОАО «ТГК-5» как



социально ответственной инфраструктурной компании, укрепляет доверие к ней со стороны российского и: зарубежного бизнес-сообщества;

- эффективное взаимодействие и конструктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), информационная открытость и прозрачность деятельности компании являются необходимыми элементами социально ответственного ведения бизнеса;

- социально ориентированная политика в сфере управления персоналом способствует мобилизации трудового коллектива на реализацию стратегических планов компании, повышению мотивации и производительности труда, улучшению внутрифирменных коммуникаций, созданию и поддержанию оптимального морально-психологического климата.

Основные элементы системы информирования:

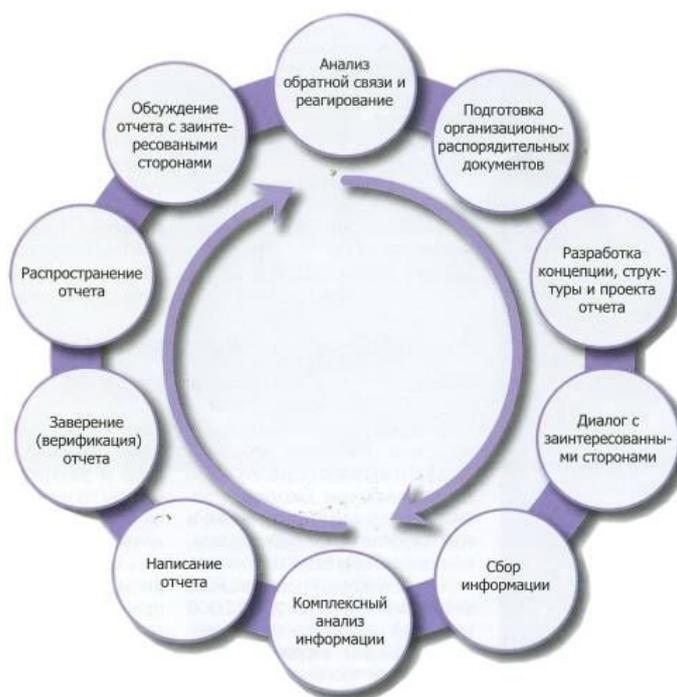
- Сайт ОАО «ТГК-5»
- Отчет социальной ответственности и корпоративной устойчивости
- Комплекс социальных программ ОАО «ТГК-5»

ОАО «ТГК-5» является компанией инфраструктурного типа и, составляя отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости, информирует заинтересованные стороны о стратегических приоритетах и потенциале компании, количестве и качестве нематериальных активов, об особенностях управления и уровне компетентности менеджмента, эффективности управления нефинансовыми рисками и взаимодействия со стейкхолдерами.

Отчет ориентирован на лучшие российские и мировые практики корпоративной социальной ответственности бизнеса и раскрывает не только результативность работы компании по получению прибыли, внедрению новой техники и технологий, но и отражает деятельность по формированию человеческого капитала, обеспечению экологической безопасности и созданию благоприятных условий для динамичного социально-экономического развития регионов производственной деятельности компании.



Процесс социальной отчетности в компании является непрерывным и состоит из ежегодных циклов. Каждый годовой цикл социальной отчетности в свою очередь состоит из нескольких этапов:



Соответствие нефинансовой отчетности международным стандартам



Нефинансовая отчетность ОАО «ТГК-5» разработана в соответствии с принципами и показателями результативности Руководства GRI (G3) и проекта отраслевого приложения к нему, стандартов серии AA 1000, принципами устойчивого развития, лежащими в основе Социальной хартии российского бизнеса и Глобального договора ООН. В социальном отчете отражено более 90% показателей – это очень высокий уровень прозрачности по международным меркам. Компанией разработан Стандарт формирования корпоративной системы ответственности ОАО «ТГК-5», который был утвержден решением Правления ОАО «ТГК-5» от 29.10.2007, протокол № 55.

Для придания социальному отчету большей достоверности и убедительности с точки зрения заинтересованных сторон, повышения надежности представленной информации, а также в целях совершенствования внутренних управленческих процессов и информационного обеспечения компания осуществила верификацию социального отчета независимым аудитором. Верификацию проводила



авторитетная международная аудиторская компания ЗАО "БЮРО ВЕРИТАС Сертификейшен РУСЬ".

Публичные слушания – представление социального отчета общественности

ОАО «ТГК-5» – это первая энергетическая компания, которая начала проводить общественные слушания после РАО ЕЭС. Широкой общественности соотчет за 2007 год был представлен на Общественных слушаниях, которые компания провела на базе Торгово-промышленной палаты Чувашской республики.



Нефинансовый (социальный) отчет ОАО «ТГК-5» направляется всем заинтересованным сторонам, которые имеют влияние или могут повлиять на деятельность и развитие компании:

- органам государственной и муниципальной власти, в том числе Правительствам регионов и их профильным подразделениям, курирующим энергетику, администрациям городов и районов и их профильным подразделениям, курирующим энергетику;
- регулирующим органам, в том числе региональным энергетическим комиссиям, региональным службам по тарифам;
- территориальным органам федеральных органов исполнительной власти;
- общественным объединениям промышленников и предпринимателей, в том числе торгово-промышленным палатам, различным союзам и объединениям, включая отраслевые профсоюзы, крупным потребителям электрической и тепловой энергии, местным поставщикам товарно-материальных ценностей, учебным заведениям, готовящим кадры для энергетической отрасли, главным региональным библиотекам;
- средствам массовой информации.

Нефинансовые отчеты Компании за 2005-2006г.г. и 2007г. внесены в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов РСПП и в Реестр международной Ассоциации GRI.

Награды ОАО «ТГК-5» в сфере КСО



За успешную деятельность в сфере корпоративной социальной ответственности и предоставлении нефинансовых отчетов Компания удостоивалась рядом премий и наград:

- Премия «За лучший социальный отчет/отчет в области устойчивого развития»/учреждена в 2006 году в рамках Европейской Премии за лучшую отчетность в области устойчивого развития (ERSA-European Sustainability Reporting Awards) **(декабрь 2007г.)**
- Нефинансовая отчетность ОАО «ТГК-5» была отмечена в рамках российской премии «За лучший социальный отчет» в 2008-2009 гг.
- ОАО «ТГК-5» стала первой российской компанией, нефинансовая отчетность которой удостоилась премии и заняла первое место в престижном международном конкурсе, проведенном Ассоциацией Глобальной инициативы по отчетности (GRI) в номинации «Отчеты компаний, представляющих страны, не являющиеся членами Организации экономического сотрудничества и развития» и третье место в номинации «Выбор представителей СМИ» **(май 2008)**.
- По итогам Премии за достижения в области ответственной деловой практики и управления нематериальными активами в Группе компаний "Ренова" ОАО "ТГК-5" стало лауреатом за реализацию полноценной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам корпоративной социальной ответственности и за лучший нефинансовый отчет **(октябрь 2008)**.